

Presa di posizione di benevol Schweiz

Distinzione tra volontariato e attività a favore della collettività con retribuzione

benevol Schweiz definisce il proprio concetto di impegno volontario negli “*Standard benevol sul volontariato*”. In aggiunta a questi standard, benevol Schweiz stabilisce in questa presa di posizione la distinzione tra volontariato e attività a favore della collettività con retribuzione.

1. Il volontariato è un’attività non retribuita

Il volontariato viene svolto senza retribuzione. Le spese sostenute, come i costi di trasferta o materiali legati all’impegno volontario, devono essere rimborsate dall’organizzazione presso cui si presta servizio. Questo può però avvenire anche sotto forma di rimborso forfettario. Come segno di riconoscimento, sono possibili regali, eventi o prestazioni offerte dall’organizzazione (ad es. ingressi gratuiti, sconti nei propri servizi, ecc.), permane comunque esclusa qualsiasi retribuzione monetaria per le ore di volontariato.

2. Attività a favore della collettività con retribuzione

Accanto al volontariato e al lavoro retribuito regolare (stipendi e compensi professionali), esiste un’area intermedia: attività a favore della collettività con retribuzione.

Anche queste sono di carattere non lucrativo, ma prevedono un compenso economico, che può essere corrisposto per intervento, unità di tempo o in modo forfettario per attività.

Tali compensi sono di norma inferiori alla paga abituale di mercato. Devono essere dichiarati come reddito, con conseguente imposizione fiscale, e le organizzazioni devono dichiararli ufficialmente. Inoltre, sono obbligatorie le contribuzioni sociali a partire dalle soglie previste.

Quando esistono salari minimi stabiliti per legge o da contratto, c’è il rischio di dumping salariale. È pertanto altamente consigliato rivolgersi agli uffici cantonali competenti per chiarimenti.

3. Volontariato, lavoro professionale e attività a favore della collettività con retribuzione si integrano a vicenda

Il volontariato integra e supporta il lavoro retribuito, senza sostituirlo o competere con esso.

Anche l’attività a favore della collettività con retribuzione può completare sia il volontariato che il lavoro professionale. Condizione essenziale: le tre forme devono essere chiaramente distinte, e i termini devono essere definiti in anticipo, preferibilmente per iscritto.

4. Il volontariato deve restare non retribuito

Se si inizia a retribuire attività precedentemente svolte su base volontaria, possono sorgere effetti negativi.

Si potrebbe creare l'aspettativa che anche altre attività vengano retribuite.

La motivazione intrinseca dei volontari può diminuire, poiché l'attenzione si sposterebbe dal valore dell'attività stessa alla ricompensa economica.

Questi cambiamenti sono spesso irreversibili: una volta introdotto un retribuzione, tornare al volontariato puro sarà difficile, perché la retribuzione sarà percepita come dovuta.

5. Il volontariato non è retribuito, ma non è gratuito

Anche se non viene retribuito, il volontariato comporta costi per l'organizzazione ospitante.

I volontari hanno bisogno di accompagnamento e supervisione, spesso garantiti da personale professionale retribuito.

Anche i gesti di riconoscimento come regali, cene di ringraziamento o gite generano spese.

A ciò si aggiungono i rimborsi spese e le opportunità di formazione.

benevol Schweiz raccomanda di prevedere risorse finanziarie adeguate per accompagnare e valorizzare i volontari, senza però corrispondere compensi.

Si rimanda alle schede informative specifiche per maggiori dettagli.

6. benevol sostiene il volontariato

benevol Schweiz promuove un concetto di volontariato conforme agli Standard benevol: attività non retribuite, di utilità pubblica, riconosciute e accompagnate.

Raccomanda, in linea generale, di assegnare compiti o a volontari secondo gli standard benevol, oppure a professionisti retribuiti secondo le condizioni salariali di riferimento per il settore.

Fonti

- *Standard benevol del volontariato*, benevol Schweiz, 2021
https://www.benevol.ch/fileadmin/images/global/benevol_Schweiz/Merkblaetter/benevol_Standards_2021.pdf
- *Volontariato e lavoro ad onorario. Una guida per le parrocchie riformate*, Chiesa evangelica riformata del Canton Zurigo, Sezione Sviluppo ecclesiastico, 2020
<https://www.zhref.ch/angebot/shop/freiwilligenarbeit-und-honorararbeit>

Comitato di benevol Schweiz

16 giugno 2025

