

Der Verein Silbernetz Schweiz bietet mit dem telefonischen Gesprächsangebot *malreden* älteren Menschen die Möglichkeit, an der täglich bedienten Hotline jemandem von ihren Alltagserlebnissen, Sorgen oder Ängsten aber auch von ihrem Glück zu erzählen. Zudem vermittelt der Verein Telefontandempartner*innen und wirkt unterstützend auf die aktuellen Bedürfnisse der Anrufenden ein.

Gesprächspartner*Innen am Telefon gesucht

Leisten Sie einen wertvollen Beitrag zur Reduktion der negativen Folgen von Alterseinsamkeit und werden Sie Teil unseres engagierten Teams *malreden*.

Ihr Engagement

Hotline Sie engagieren sich entweder als Freiwillige mindestens 3h/Woche im Homeoffice an der Hotline, nehmen Anrufe entgegen und führen der Situation angepasste Alltagsgespräche.

Telefontandem Oder Sie engagieren sich 1h/Woche als Telefontandempartner*in und sprechen wöchentlich, zu einer vereinbarten Zeit, mit der Ihnen anvertrauten Person.

Was sollten Sie mitbringen?

- Kommunikationsgeschick, auch in schwierigen Situationen
- Sehr gute Deutschkenntnisse & Dialektverständnis
- Psychische Gesundheit und Belastbarkeit
- Empathie, Respekt, Toleranz und Geduld
- Interesse für andere Menschen
- Zeitliche Flexibilität (Hotline)
- Anonymität muss gewährleistet sein

Was bieten wir Ihnen?

- Eine dreitägige Schulung bereitet Sie auf ihr Engagement am Telefon vor
Daten für nächste Schulung: 23.8.23 / 30.8.23 online / 6.9.23 (nur für Hotline) bzw. 13.9.23 (nur für Tandem) vor Ort in Bern
→ jeweils von 9 – 16h
- Supervision und Weiterbildungen
- Das Engagement stiftet Sinn und gibt Halt

Haben Sie Interesse?

Melden Sie sich! Wir informieren Sie gerne über das weitere Procedere und klären Ihre persönlichen Fragen.

Kontakt: Eve Bino, Co-Geschäftsleiterin *malreden*

Wir freuen uns auf Sie!