

## Empfehlungen an Alters- und Pflegeheime zum Einsatz von Freiwilligen:

Lassen Sie den Faden zu den Freiwilligen nicht abreißen. Bleiben Sie in Kontakt, leiten Sie die Kommunikation, damit nicht Sorgen und Ängste überhandnehmen.

Informieren Sie über das Schutzkonzept, Veränderungen der jeweiligen Situation und der Bestimmungen, vermitteln Sie Sicherheit, respektieren Sie individuelle Risikoeinschätzungen. Schulen Sie die Freiwilligen bezüglich der Schutzmassnahmen sich selbst und den Bewohner\*innen gegenüber.

Lassen Sie die Freiwilligen und Angehörigen mitdenken bei der Planung von Aktivitäten. Fördern Sie das Einbringen von Ideen. Freiwillige bringen eine Aussensicht in den Betrieb.

Prüfen Sie neue Einsatzbereiche im Betrieb, in denen die Freiwilligen das Personal entlasten können, wenn der Einsatz von Freiwilligen zu riskant ist.

Sprechen Sie allen Engagierten in dieser schwierigen Zeit Anerkennung, Mut und Zuversicht zu. Es braucht Zeichen, dass ihr Engagement unvermindert gefragt ist.

Fördern Sie den Kontakt unter den Bewohner\*innen.

Bilden Sie Tandems, damit der Kontaktkreis klein bleibt.

Arbeiten Sie in kleinen Gruppen.

Prüfen Sie den Ausbau digitaler Ressourcen und die Möglichkeit, dass Freiwillige die Institution darin unterstützen, sie nutzerfreundlich und einsatztauglich einzusetzen.

Prüfen Sie die Erhöhung der Aktivierungs-Stellenprozente, damit die Freiwilligen koordiniert und angeleitet werden können. Vermeiden Sie Paternalismus, fördern Sie Selbstbestimmung und übertragen Sie Verantwortung für das eigene Handeln.

Vermitteln Sie Freiwillige, die nicht weiter eingesetzt werden können, an mögliche andere Organisationen.

*Christine Brassel, Geschäftsführerin benevol Biel-Bienne*

## Recommandations aux établissements médicaux-sociaux (EMS) concernant l'engagement de bénévoles:

- Ne perdez pas le lien avec les bénévoles. Restez en contact, communiquez avec eux afin que les inquiétudes et les peurs ne prennent pas le dessus.
- Informez sur le concept de protection, les changements de situation et des dispositions, transmettez un sentiment de sécurité, respectez les perceptions individuelles des risques. Apprenez aux bénévoles les mesures pour se protéger eux-mêmes ainsi que les résidents.
- Laissez participer les bénévoles et les familles dans la planification d'activités. Encouragez-les à apporter leurs idées. Les bénévoles amènent un regard extérieur qui peut s'avérer utile.
- Tâchez d'impliquer les bénévoles dans des nouveaux domaines d'activités, où ils peuvent décharger le personnel avec moins de risques que dans leurs engagements habituels.
- Exprimez à tous les bénévoles de la reconnaissance et de la confiance, et encouragez-les. En ces temps difficiles, il faut leur montrer que leur engagement continue à être nécessaire.
- Favorisez les contacts entre les résidents.
- Créez des tandems afin que les contacts demeurent restreints.
- Travaillez en petits groupes.
- Essayez de développer les ressources digitales et
- d'offrir aux bénévoles la possibilité d'aider l'institution à rendre leur utilisation conviviale et adéquate.
- Vérifiez s'il est possible d'augmenter le pourcentage des postes afin de pouvoir coordonner et guider les bénévoles. Évitez le paternalisme, favorisez leur autonomie et responsabilisez-les de leurs actes.
- Mettez en contact les bénévoles que vous ne pouvez pas engager avec d'autres organisations qui pourraient en avoir besoin.