



benevol

# Engagiert unterwegs für die Freiwilligenarbeit

benevol Schweiz  
Jahresbericht 2017

# Bericht der Präsidentin

## Geschätzte Mitglieder und Interessierte

Der gemeinsame Auftritt der benevol-Fachstellen wird von unseren Partnern wahrgenommen. Viele positive Rückmeldungen motivieren uns für die Weiterentwicklung und Stärkung unserer Marke benevol und für unsere Produkte. Denn die Angebote von benevol sind gefragt. Freiwilligenarbeit wird in den regionalen und nationalen Medien aufgegriffen, es wird über verschiedene Projekte und Aktionen auch in Fachbeiträgen berichtet.

Als Präsidentin durfte ich im Vereinsjahr in verschiedenen Gremien mitwirken, an Veranstaltungen teilnehmen und speziell wieder in der Jury von «Helden/Heldinnen des Alltags 2017» von SRF 1 und Schweiz aktuell mitarbeiten. Die Fachstellen und insbesondere benevol Schweiz leisteten wertvolle Unterstützung bei den Vorbereitungen. Ich war eingeladen, als der «Held des Alltags 2016» – Thomas Niederer – als erster einen Ehrenplatz neben der Tafel «Schweizer des Jahres» auf der Älggjalp, dem geografischen Zentrum der Schweiz, erhalten hat.

Per 1. Juli 2017 hat Elsbeth Fischer die Geschäftsleitung von benevol Schweiz an ihren Nachfolger Thomas Hauser übergeben. Elsbeth leitete 20 Jahre benevol Schaffhausen, seit 2009 amtierte sie als Geschäftsleiterin von benevol Schweiz. Elsbeth Fischer hat die Förderung der Freiwilligenarbeit in der Schweiz wesentlich geprägt. Dafür ganz herzlichen Dank!

Es ist mir ein grosses Anliegen, allen Menschen zu danken, die sich freiwillig engagieren. Ich danke meinen Vorstandskolleginnen und Kollegen, den Mitarbeitenden der Geschäftsstelle und der regionalen Fachstellen und allen, die benevol unterstützen, für ihren grossen Einsatz zum Wohle unserer Gesellschaft ganz herzlich. Herzlichen Dank auch allen Mitgliedern, die sich vor Ort für das freiwillige und ehrenamtliche Engagement und für das Sichtbarmachen, die Wertschätzung und Anerkennung der Freiwilligenarbeit einsetzen.



**Theres Arnet-Vanoni**, Präsidentin

benevol ist ein starkes Netzwerk von 17 Kompetenzzentren der Freiwilligenarbeit. Wir bieten Unterstützung, Beratung und Instrumente für erfolgreiche freiwillige Einsätze – fragen Sie uns!

# Bericht der Geschäftsstelle

## Öffentlichkeitsarbeit

benevol Schweiz ist Auskunftsstelle zu allen Fragen der Freiwilligenarbeit – auch für die Medien. Mittels Öffentlichkeitsarbeit das Thema Freiwilligenarbeit sichtbar machen ist eine wichtige Aufgabe von benevol Schweiz. Herausragend in der Medienarbeit ist die Präsenz von benevol im Rahmen der Suche nach dem «Helden» oder der «Heldin des Alltags» von Radio SRF1 und Schweiz aktuell. Auch der UNO-Tag der Freiwilligen am 5. Dezember zeigte grosse Wirkung in Medien und Öffentlichkeit. Zahlreiche Vorträge, Auftritte an Tagungen und Präsentationen wurden von der Präsidentin und von der Geschäftsstelle wahrgenommen.

## Auftritt benevol

Der Start ins Geschäftsjahr war gekennzeichnet durch den neuen gemeinsamen Auftritt von benevol, der am 5. Dezember 2016 lanciert wurde. Beinahe alle Fachstellen präsentieren sich seither in einem einheitlichen Erscheinungsbild mit individuellen Gestaltungsmöglichkeiten. Auch die Website wurde unter ein gemeinsames Portal gestellt, sie zeigt die Vielfalt von benevol und ihren Fachstellen nun kompakt und übersichtlich. Mit diesem Schritt ist es gelungen, benevol schweizweit als starke Marke zu positionieren und dabei die bedeutende regionale Verwurzelung der Fachstellen zu betonen.

## benevol-jobs.ch

Durch das Engagement der Fachstellen an zwei Erfahrungsaustauschtreffen, zwei ganztägigen Workshops und zahlreichen Arbeitsgruppen-Sitzungen wurden verschiedene Themen bearbeitet. Im Vordergrund standen die Vorbereitungen der Übernahme von benevol-jobs.ch durch benevol Schweiz. Die schweizweit bedeutendste Vermittlungsplattform in der Freiwilligenarbeit wird 2018 von benevol St.Gallen an den Dachverband übergehen. Dies verlangt eine neue, nutzerbasierte Finanzierung durch die Fachstellen und wird Umfang und Bedeutung von benevol Schweiz deutlich stärken.

benevol **jobs**.ch

## Aufbau neuer Fachstellen

Im Auftrag der Gemeinnützigen Gesellschaft des Bezirks Pfäffikon erstellte benevol Schweiz das Konzept «Förderung der Freiwilligenarbeit im Bezirk Pfäffikon ZH», das unter anderem auch den Aufbau einer weiteren benevol Fachstelle vorsieht.

## Merkblätter und Fachinformationen

Es wurden drei neue Merkblätter durch Arbeitsgruppen erarbeitet:

- Freiwilligenarbeit mit Geflüchteten
- Haftung von Freiwilligen
- Schutz vor Übergriffen

Damit stehen aktuell 16 praxisbezogene Merkblätter für Freiwillige und für das Freiwilligen-Management zur Verfügung. Ebenfalls wurden die von Markus Edelman verfassten «Juristische Notizen zur Freiwilligenarbeit» gründlich überarbeitet, ergänzt und neu aufgelegt.

## Weiterbildung für Freiwillige im Besuchsdienst

Getragen durch ein Engagement der Eduard Aeberhardt-Stiftung konzipierte benevol Schweiz eine Weiterbildungsoffensive für Freiwillige im Besuchsdienst. Bestehende Besuchsaktivitäten werden gestärkt durch Weiterbildungs- und Erfahrungsaustausch-Veranstaltungen für Freiwillige. Diese Weiterbildungseinheiten werden von benevol Schweiz erarbeitet und durch die regionalen benevol-Fachstellen angeboten. Durchführungen werden von benevol Schweiz finanziell unterstützt.

## Führung Geschäftsstelle

Einhergehend mit der Pensionierung der Geschäftsleiterin Elsbeth Fischer wurde auch das entsprechende Mandat neu ausgeschrieben. Die Wahl fiel erneut auf benevol Schaffhausen, die Fachstelle konnte per 1. Juli 2017 mit Geschäftsleiter Thomas Hauser die operative Führung von benevol Schweiz nahtlos übernehmen. Elsbeth Fischer unterstützt die Arbeit von benevol Schweiz weiterhin als Projektmitarbeiterin.



**Thomas Hauser**, Geschäftsführer benevol Schweiz

# DOSSIER freiwillig engagiert

## Vertrieb Druckversion

Der Verkauf der Gesamtmappen des DOSSIER freiwillig engagiert ist rückläufig. Im Jahre 2017 wurden 4'415 Exemplare der Gesamtmappe verkauft. Die Zahl der bestellten Einzelblätter blieb mit etwas über 7'000 pro Jahr ebenfalls unter den Vorjahreszahlen. Gründe dafür sind zurückhaltende Werbeanstrengungen wie auch der Trend weg vom Papier hin zur elektronischen Bescheinigung.

## Webseite

Die Webseite in ihrer deutschen, französischen und italienischen Version wurde inhaltlich überarbeitet und auf das responsive Design umgestellt. Damit entsprechen sie den heutigen Gewohnheiten im Netz und sind auch auf mobilen Endgeräten gut lesbar.

## Textbausteine im DOSSIER-Generator

Es stehen für 70 Freiwilligen-Einsätze aus sechs Bereichen total über 1'200 gut formulierte Textbausteine zur Verfügung. Insgesamt für 17 Funktionen aus dem kirchlichen Bereich sowie für 15 Funktionen im Sport wurden 2017 für die französische Version die Textbausteine neu erarbeitet und aufgeschaltet. Rund 800 Nachweise wurden 2017 mit dem DOSSIER-Generator erstellt.

## Mitherausgeber

Das DOSSIER freiwillig engagiert wird durch benevol Schweiz herausgegeben und getragen von einer breiten Mitherausgeberschaft:

- regionale benevol Fachstellen
- Bénévolat Vaud pour le groupe romand de promotion du bénévolat
- Conferenza del volontariato sociale, Tessin
- allianceF
- Die Dargebotene Hand
- Migros-Kulturprozent, vitamin B
- KKS Konferenz der kantonalen Sportbeauftragten
- rkz – römisch-katholische Zentralkonferenz der Schweiz
- Schweizerisches Rotes Kreuz
- SKF Schweizerischer Katholischer Frauenbund
- Schweizerische Arbeitsgemeinschaft der Jugendverbände SAJV
- Swiss Olympic
- ZKS – Zürcher Kantonalverband für Sport
- Fachstellen der Interkantonalen Arbeitsgruppe Freiwilligenarbeit der reformierten Kirchen Aargau, Bern-Jura-Solothurn, Basel-Landschaft, St. Gallen, Zürich

Freiwilligenarbeit tut gut!  
Ihnen und den anderen.

# «ICH LEGE WERT DRAUF.»

DOSSIER

«Als Einsatzorganisation  
legen wir Wert auf das DOSSIER  
FREIWILLIG ENGAGIERT.  
Es qualifiziert uns und  
unsere Freiwilligen – und es  
stärkt unser Image.»



## Jahresrechnung 2017

<b>benevol Schweiz</b>	<b>Aufwand</b>	<b>Ertrag</b>
Mitgliederbeiträge Fachstellen		30'500.00
Mitgliederbeiträge a.o. Mitglieder		35'500.00
Spenden, Gönnerbeiträge		10'650.00
Ertrag aus Dienstleistungen		11'691.40
Beiträge für den Aufbau neuer Fachstellen		12'250.00
Geschäftsstelle	69'885.00	
allgemeiner Aufwand, Spesen	4'331.60	
Aufwand ERFA, MV	2'112.50	
Aufwand Dienstleistungen	648.70	
Mitgliedschaften	1'871.58	
Öffentlichkeitsarbeit, Website	1'589.05	
Auftritt benevol 2020	19'743.90	
Aufwand Aufbau neuer Fachstellen	496.75	
Aufwand benevol-jobs.ch	1'631.90	
Bank- & Postspesen	78.00	
<b>Total</b>	<b>102'388.98</b>	<b>100'591.40</b>
Verlust		1'797.58

### **DOSSIER freiwillig engagiert**

Verkauf Dossier		22'779.50
Beiträge Dossier Generator		15'050.00
Beiträge Dossier Generator französische Version		18'944.50
Beiträge Schulungen		1'000.00
Aufwand Vertrieb	10'950.75	
Promotion, Website	4'432.90	
Entwicklung Dossier Generator (inkl. französische Version)	26'734.70	
Lizenzkosten	12'657.60	
Kosten Schulungen	420.30	
allgemeine Auslagen	1'217.40	
Bank- & Postspesen	117.25	
<b>Total</b>	<b>56'530.90</b>	<b>57'774.00</b>
Gewinn	1'243.10	

## Bilanz

<b>Aktiven</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Konto Postfinance benevol Schweiz	56'868.52	49'655.35
Konto Postfinance DOSSIER	60'679.85	60'444.50
Forderungen	50.00	11'003.70
Transitorische Aktiven	1'398.00	760.00
<b>Total Aktiven</b>	<b>118'996.37</b>	<b>121'863.55</b>

### **Passiven**

Kreditoren benevol Schweiz	7'012.00	32'906.95
Kreditoren DOSSIER	1'337.05	5'798.55
Transitorische Passiven benevol Schweiz	26'398.00	2'446.00
Transitorische Passiven DOSSIER	14'270.70	14'000.00
Rückstellungen Neudruck DOSSIER	29'342.15	25'521.10
Organisationskapital benevol Schweiz	25'306.10	24'331.34
Organisationskapital DOSSIER	15'884.85	7'211.05
- Verlust /Gewinn benevol Schweiz	-1'797.58	974.76
Gewinn DOSSIER	1'243.10	8'673.80
<b>Total Passiven</b>	<b>118'996.37</b>	<b>121'863.55</b>

**Der Revisionsbericht kann bei der Geschäftsstelle angefordert werden.**

## Freiwilligenarbeit und bezahlte Arbeit

Der Vorstand arbeitet freiwillig und ehrenamtlich und unterstützt die Geschäftsstelle neben der strategischen Führung mit Rat, Tat und wertvollen Informationen. Die Vertreterinnen und Vertreter der Führungsgremien und die Mitarbeitenden der regionalen benevol-Fachstellen stellen in Arbeitsgruppen und bei Anlässen ihr Wissen, ihre Zeit und ihre Erfahrungen für benevol zur Verfügung.

## Zuwendungen von Institutionen

benevol Schweiz hat 2017 von folgenden Institutionen bedeutende Zuwendungen erhalten:

- Migros-Kulturprozent
- Eduard Aeberhardt-Stiftung
- Otto Gamma-Stiftung

Wir danken herzlich für diese wertvollen Engagements zugunsten der Freiwilligenarbeit.

# Portrait benevol Schweiz

## Die Schweizer Dachorganisation für Freiwilligenarbeit

benevol Schweiz ist die nationale Dachorganisation der 17 regionalen Fachstellen für freiwilliges Engagement und führt eine Geschäftsstelle. Ihre Aufgaben sind die Vernetzung und die Kommunikation zwischen den regionalen Fach- und Vermittlungsstellen.

benevol Schweiz bietet professionelle Dienstleistungen an und ist nationaler Ansprechpartner in allen Fragen von Freiwilligenarbeit und Freiwilligkeit.



## Vision

**benevol verfolgt die Vision einer solidarischen Gesellschaft, in der alle Menschen durch freiwilliges und ehrenamtliches Engagement einen Beitrag an Mensch und Umwelt leisten.**

## Instrumente von benevol

Vermittlung	benevol-jobs.ch – die Plattform für Freiwilligenarbeit
Nachweis	DOSSIER freiwillig engagiert
Bildung	Kurse und Weiterbildungen für Freiwillige und für Freiwilligenmanagement
Richtlinien	Standards und Merkblätter für die Freiwilligenarbeit
Beratungen	benevol Schweiz berät Institutionen, Organisationen, Politik und Wirtschaft in Fragen des Freiwilligenmanagements

## **Vorstand**

Theres Arnet-Vanoni, Oberägeri, Präsidentin  
Regula Müller-Schwarz, benevol BL,  
Vizepräsidentin  
Lilo Jud-Meier, Basel  
Claudia Poznik, Zürich  
Cyrill Wunderlin, Bern  
Nicola Wurster, Stiftungsrätin benevol St.Gallen

## **Geschäftsstelle**

benevol Schweiz  
Krummgasse 13  
8200 Schaffhausen  
Telefon 052 620 37 51  
www.benevol.ch / info@benevol.ch  
PC-Konto: 30-576794-6  
Geschäftsleitung: Thomas Hauser  
Projektmitarbeit: Elsbeth Fischer-Roth

benevol Schweiz ist Mitglied des schweizerischen Netzwerks freiwillig.engagiert sowie der bagfa, die Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen Deutschlands.

## **Mitglieder**

17 regionale Fachstellen sind die ordentlichen Mitglieder von benevol Schweiz. Sie verpflichten sich – neben der Bezahlung des Mitgliederbeitrages – zur Mitarbeit in Arbeitsgruppen und zum Weitergeben von Erfahrungen und Wissen.  
2017 durften wir die Fachstelle für Freiwilligenarbeit benevol Valais-Wallis als neues Mitglied aufnehmen.

## **Ordentliche Mitglieder**

benevol Aargau  
benevol Baselland  
benevol Bern  
benevol Biel und Umgebung  
benevol Graubünden  
benevol Luzern  
benevol Riehen-Bettingen  
benevol Solothurn  
benevol Schaffhausen  
benevol Stadt Zürich  
benevol St. Gallen  
benevol Thurgau  
benevol Valais-Wallis  
benevol Winterthur  
benevol Zug  
GGG benevol Basel-Stadt  
Fachstelle Freiwilligenarbeit der reformierten Kirche Kanton Zürich

## **Ausserordentliche Mitglieder**

AFS Intercultural Programs  
La Lanterne magique, Die Zauberlaterne  
PluSport Behindertensport Schweiz  
Procap Schweiz  
RailFair SBB, Bahnhofpatenschaften  
Schweizerische Multiple Sklerose Gesellschaft  
Schweizerischer Blindenbund  
SZB Beratungsstellen für hörsehbehinderte und taubblinde Menschen  
Tischlein deck dich

**benevol Schweiz**

Krummgasse 13

8200 Schaffhausen

Tel. 052 620 37 51

[info@benevol.ch](mailto:info@benevol.ch)

[www.benevol.ch](http://www.benevol.ch)

PC-Konto: 30-576794-6