

**13. Volontari / persone con ruolo onorario come superiori del personale remunerato****Volontari come superiori del personale remunerato**

La gestione onoraria / volontaria dei dipendenti retribuiti è una forma organizzativa diffusa nelle organizzazioni senza scopo di lucro e nelle associazioni. Questa pone requisiti particolari a tutti i soggetti coinvolti. Una direzione di successo da parte di un organo onorario / volontario si basa su una serie di fattori:

- a. Sono necessarie regolamentazioni chiare sulle competenze, che facilitano la collaborazione e contribuiscono al successo dell'organizzazione.
- b. Si consiglia di redigere le descrizioni delle mansioni non solo per le funzioni rispettivamente per i settori remunerati, ma anche per quelli onorari / volontari. Ciò è utile sia per la collaborazione nell'organo di gestione che per la delimitazione dei compiti del personale impiegato e può più tardi essere d'aiuto nella ricerca mirata di un successore.
- c. L'organo di gestione e il personale impiegato devono essere consapevoli delle capacità limitate delle persone onorarie / volontarie. Ciò vale in particolare per le possibilità legate al tempo a disposizione, ma anche per l'attuale livello di informazioni nonché le cognizioni e le esperienze richieste nell'attività operativa.
- d. I membri dell'organo di gestione si limitano al loro compito effettivo, vale a dire guidare / condurre l'organizzazione. Concretamente ciò significa: stabilire gli obiettivi, i piani, gli standard di prestazione e i parametri, inoltre monitorare la loro realizzazione rispettivamente la loro ottemperanza. Poiché il successo in un'organizzazione senza scopo di lucro non viene misurato con parametri monetari (profitto), devono essere fissati obiettivi contenutistici e deve essere verificata la loro realizzazione rispettivamente la loro ottemperanza. Il rispetto del preventivo dice poco sulla qualità e sulla correttezza delle prestazioni in relazione allo scopo dell'organizzazione non profit (ONP / ONLUS).
- e. Se i membri onorari degli organi di gestione si impegnano nell'esecuzione operativa, si deve prestare particolare attenzione al controllo.
- f. Sulla base dell'impegno più intenso relativo al tempo, al contenuto e alle competenze, il personale impiegato ha un vantaggio, inerente alle conoscenze e alle informazioni, rispetto all'organo di gestione onorario / volontario. Questo aspetto deve essere preso in considerazione sia nella formulazione degli obiettivi che nell'assegnazione delle competenze decisionali.
- g. La formazione dei membri onorari del comitato e delle autorità, per esempio nella gestione del personale, nel diritto sul lavoro, nelle questioni finanziarie, nelle relazioni pubbliche o nella gestione dell'associazione, ha senso e dovrebbe essere sostenuta finanziariamente dall'organizzazione.
- h. Il vero e proprio volontariato delle forze di gestione onorarie non dovrebbe comportare che dai dipendenti retribuiti ci si aspetta il volontariato.

*vitamina B, l'ufficio specializzato per il volontariato, offre consulenza, formazione e pubblicazioni per i comitati delle associazioni e per le autorità ([www.vitaminb.ch](http://www.vitaminb.ch)).*

*Diversi uffici specializzati di benevol hanno nella loro offerta corsi di perfezionamento (formazione) per i membri del comitato e delle autorità (<https://www.benevol.ch/de/bildung/kurse.html>).*