

Prontuario «Coordinamento dei volontari»

9. Formalità e possibilità di rilevazione e di valutazione

Rilevazione del volontariato

Rendere visibile il volontariato è un'importante premessa per il riconoscimento. Ciò che non è visibile, non può nemmeno essere riconosciuto. Per rendere visibile l'impegno volontario, esso deve essere registrato / rilevato in forma adatta:

- Deve essere chiaro, in ogni organizzazione che offre impieghi, quanti collaboratori volontari sono attivi, in quali settori e con quali compiti. L'elenco deve essere aggiornato.
- Per fare ulteriori affermazioni quantitative, le ore prestate possono essere registrate; questo può avvenire attraverso la registrazione continua, la registrazione durante un certo periodo di tempo e le relative proiezioni o sulla base di una stima.

Valutazione e comprova del volontariato

Le valutazioni periodiche sono anche necessarie e importanti per il volontariato. Con queste viene mostrato quali compiti e quali impieghi sono possibili con un dato impegno volontario e sono la base per i cambiamenti e i miglioramenti. Oltre alla comprova - consultare sotto - le valutazioni devono contenere anche le analisi delle procedure e dei flussi informativi, le esperienze dei volontari e delle persone di contatto nonché le reazioni di coloro che beneficiano dell'impegno volontario.

Ci sono diverse possibilità per comprovare il volontariato. I diversi metodi possono e dovrebbero essere combinati.

- Affermazioni contenutistiche: vengono descritti i lavori, le attività, i settori di impiego che vengono rilevati dai volontari.
- Affermazioni qualitative: viene mostrato l'effetto qualitativo degli impieghi, per es.
 - La gioia che si porta in casa di riposo durante un'ora di canto
 - La coesione sociale che nasce da un progetto comune
 - Le esperienze acquisite dalla collaborazione in un comitato
- Affermazioni quantitative: vengono indicati il numero dei volontari, la quantità delle ore prestate, il numero delle riunioni, i giorni di impiego, ecc.
- Conversione in valori monetari
 - Conversione delle ore prestate nel volontariato in tasso di occupazione: per un posto di lavoro a tempo pieno si calcolano circa 1'800 ore lavorative annuali
 - Fissare un salario orario

Fondamentalmente si deve agire **molto prudentemente** con le affermazioni quantitative e soprattutto monetarie. La particolarità degli impegni nel volontariato sta proprio nel fatto che il tempo viene donato, e questo dono non può essere convertito in franchi. La monetizzazione dà origine a ore «più preziose e meno preziose», ma: per una persona assistita un'ora di passeggiata in compagnia all'aria fresca non è forse più preziosa di un'ora di lavoro per l'amministrazione del proprio patrimonio da parte di un curatore volontario?

Attestazione del volontariato

Le richieste e gli effetti degli impegni volontari nonché le capacità e le competenze messe a disposizione dai volontari devono essere documentate in una comprova al più tardi al momento del loro ritiro / della loro rinuncia. Come strumento per questo c'è a disposizione il dossier volontariato (<https://dossier-freiwillig-engagiert.ch/it/>). Il rilascio di questa comprova al volontario è una forma di riconoscimento. La comprova è utile in caso di candidature, mostra le competenze acquisite al di fuori della professione.