

Standard benevol inerenti al volontariato

Gli standard benevol definiscono le condizioni quadro per una progettazione consapevole degli impieghi di volontariato di successo.

«L'impegno volontario rispettivamente il volontariato è un contributo sociale. Questo viene determinato in modo autonomo, è gratuito e limitato nel tempo e non è in concorrenza con il lavoro retribuito».

1. Volontariato come parte della filosofia dell'organizzazione

Il volontariato completa e sostiene il lavoro retribuito, ma non è in concorrenza con esso. Le organizzazioni che lavorano con i volontari includono il volontariato nel loro concetto guida. I ruoli, i compiti, le competenze e le responsabilità dei volontari e dei dipendenti retribuiti sono chiaramente definiti e delimitati. Le organizzazioni segnalano e comprovano gli impegni volontari. Renderli visibili consente il riconoscimento pubblico. Una valutazione periodica fa parte degli impieghi di volontariato di successo.

2. Riconoscimento del volontariato

I volontari hanno diritto a un riconoscimento personale e individuale. Le possibilità di conversare e di partecipare alle decisioni promuovono la motivazione e l'appartenenza / l'identificazione. Il perfezionamento amplia la competenza ed è allo stesso tempo un riconoscimento.

3. Condizioni quadro

Il volontariato viene effettuato gratuitamente. Gli impieghi di volontariato dovrebbero essere limitati a sei ore settimanali in media durante l'anno. Sono possibili anche interventi in blocco. Il limite temporale degli impieghi è la premessa per la compatibilità del volontariato con le attività quotidiane dei singoli volontari (m/f). L'organizzazione rende possibile l'acquisizione delle conoscenze specialistiche necessarie o si assume i corrispondenti costi di perfezionamento (formazione continua).

4. Accompagnamento dei volontari

Le organizzazioni che offrono impieghi designano una persona competente per il volontariato. Essa rappresenta gli interessi dei volontari all'interno dell'organizzazione e crea la collaborazione tra il personale retribuito e i volontari. I volontari hanno diritto all'introduzione, all'accompagnamento, allo scambio di esperienze e alle valutazioni periodiche. La frequenza e le forme di supporto personale sono basate sull'incarico e sulle esigenze dei volontari.

5. Strumenti

Accordo sull'impiego: si consiglia di fissare per iscritto le aspettative e gli obblighi reciproci e di discutere periodicamente la durata o la prosecuzione dell'incarico.

Regolamentazione delle spese: tutte le spese effettive (per es. spese di viaggio, vitto, spese postali, telefonate, attrezzature di lavoro messe a disposizione) devono essere rimborsate. Per il pagamento delle spese in modo forfettario è necessario ottenere l'approvazione dell'amministrazione cantonale delle imposte.

Assicurazione: da parte dell'organizzazione, i volontari devono essere assicurati durante il loro impiego contro le pretese inerenti alla responsabilità civile. Un'ulteriore copertura assicurativa deve essere chiarita prima dell'impiego.

Dossier impegnato volontariamente: ai volontari deve essere rilasciata una comprova sul tipo e sulla durata della propria attività nonché sulle competenze utilizzate e acquisite (dossier-freiwillig-engagiert.ch/it).

Stato agosto 2021