

benevol

Seminar

«Konflikte als Chance»

Samstag, 25. November 2017

9.00 – 16.00 Uhr

St.Gallen

Weiterbildung für Vereine und Non-Profit-Organisationen
Ein Kursangebot von benevol St.Gallen

Seminar «Konflikte als Chance»

Entwicklung ist ohne Konflikte nicht möglich. Dieser Erkenntnis steht häufig das Empfinden gegenüber, dass Konflikte unangenehm und störend sind. Oft scheint es einfacher, einen Konflikt stehen zu lassen, als ihn anzugehen. In diesem Spannungsfeld sind Sie in Ihrer Berufsrolle ständig gefordert.

Kursinhalte

- Theorien und Modelle zur Entstehung und Entwicklung von Konflikten
- Strategien und Instrumente der Konfliktbearbeitung und -lösung
- eigene Verhaltensmuster in Konflikten erkennen und besser verstehen
- Praxisbeispiele der Teilnehmer/-innen bearbeiten
- Konstruktives Verhalten im Konfliktgespräch

Ziel

Sie setzen sich aktiv mit Ihrem eigenen Konfliktverhalten auseinander und erkennen Konflikte als Chance. Ihr Verständnis für Konflikte und Ihre Wahrnehmung von Konfliktsituationen wird differenzierter. Sie nutzen das Potenzial von Konflikten für sich und entwickeln eine kooperative Haltung für mögliche Lösungen.

Ort	Benevol St.Gallen
Datum	Samstag, 25. November 2017, 9.00 bis 16.00 Uhr
Kursleitung	Gabi Helmrath, MSc in Organisationsentwicklung, dipl. Pflegefachfrau, Coach und Supervisorin
Kosten	Fr. 200.– für Partner von Benevol St.Gallen, Fr. 230.– für weitere

Wir freuen uns auf Sie!

Anmeldungen bitte bis 6. November 2017 an:

benevol St.Gallen

Marktplatz 24

9000 St.Gallen

Tel. 071 227 07 60

info@benevol-sg.ch

www.benevol-sg.ch/kurse (Online-Anmeldung)