

Schwierige Gespräche kompetent führen

Ehrenamtliche und Freiwillige, die sich in Vorständen und ähnlichen Gremien engagieren, sind oft mit diversen Wünschen, Ansprüchen und manchmal auch Kritik konfrontiert. Sie müssen mit unterschiedlichen Menschen zusammenarbeiten und Lösungen finden. Wie können anspruchsvolle Gespräche so gestaltet werden, dass sie für die Teilnehmenden zufriedenstellend verlaufen?

Kursinhalt

- Auseinandersetzung mit der eigenen Rolle
- Bedürfnisse und Motive in Gesprächen erkennen
- Hilfreiche Gesprächstechniken und Fragestellungen
- Üben von Gesprächssituationen
- Direktes Feedback

Ziel

Die Teilnehmenden sind in der Lage, ein Gespräch mit schwieriger Ausgangslage für beide Seiten gewinnbringend zu gestalten.

Datum	Samstag, 7. November 2020, 9.00 – 16.00 Uhr
Ort	benevol St.Gallen, St. Leonhardstrasse 45, 9000 St.Gallen
Kursleitung	Nicole Zeiter , dipl. PR-Beraterin SPRV und Coach/Supervisorin BSO
Kosten	CHF 220.- für Partner von benevol St.Gallen, CHF 270.- für weitere
Anmeldeschluss	22. Oktober 2020