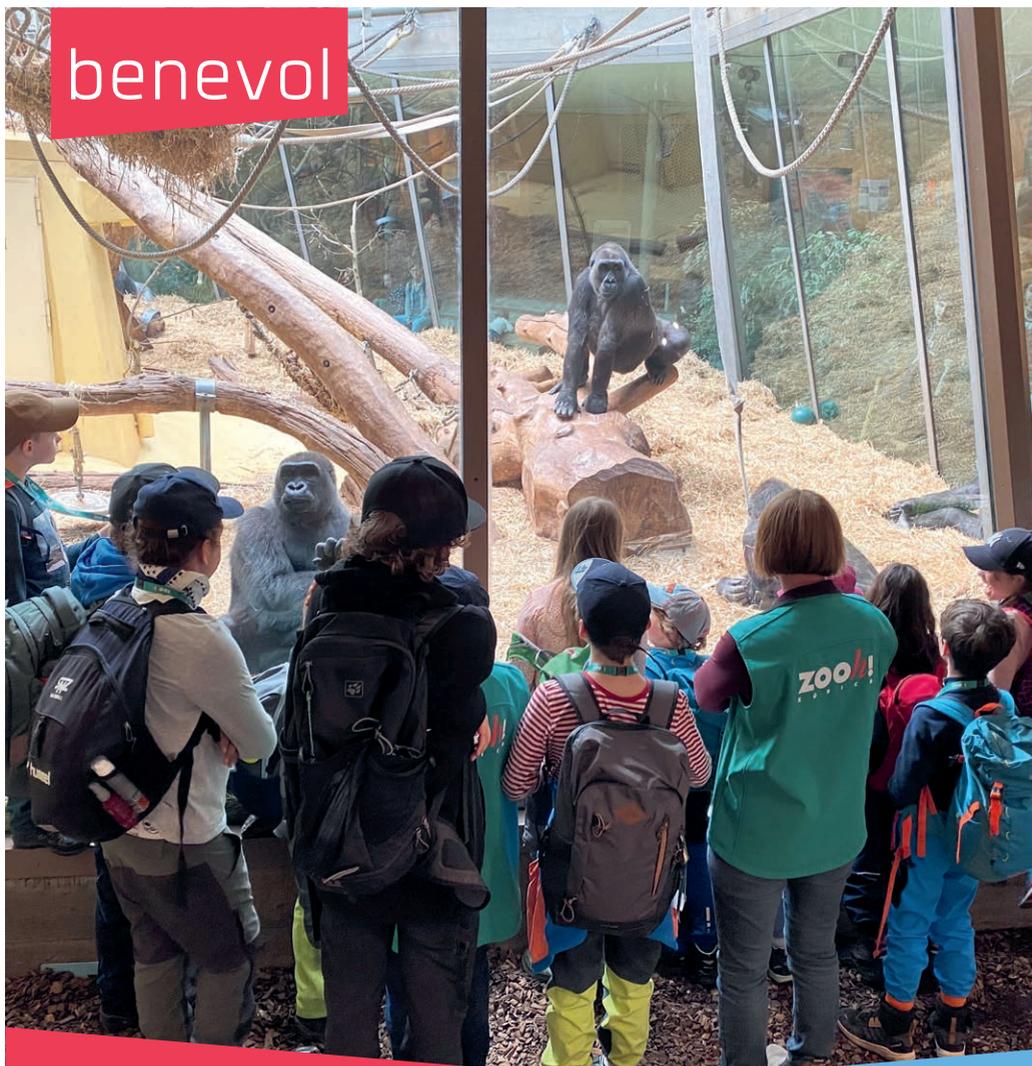


benevol



benevol Schweiz  
Jahresbericht 2024

# Das Wort der Präsidentin

## **Geschätzte Mitglieder und Interessierte**

2024 war ein bewegtes und bewegendes Jahr. Ein Jahr der Abschlüsse und der Neuerungen. Hervorheben möchte ich an dieser Stelle einige Neuerungen und Fortschritte:

Ein wichtiger Schritt war die Unterzeichnung des Beitrittsvertrags mit Bénévolat Vaud, unserem ersten rein französischsprachigen Mitglied (ab 1.1.2025). Wir können dadurch unser Netzwerk in der Romandie verstärken.

Herausgefordert hat uns das unerwartete und daher ausserordentliche Projekt «neue Website», das aufgrund einer Neuausrichtung unserer ehemaligen Webagentur sofort angepackt werden musste. Zusammen mit den Fachstellen und unter der fachkundigen Leitung von Ueli Rickenbach (benevol St. Gallen) sind wir nun auf dem Weg zu einer technisch hochstehenden Website in benutzerfreundlichem und zeitlosem Design.

Die Grundsatzfrage, ob benevol nach wie vor nur für unentgeltliche Freiwilligenarbeit steht, haben der Vorstand und die Fachstellen in gemeinsamen Diskussionen bestätigt.

Bei der ersten Retraite des Vorstands mit der Geschäftsleiterin wurden die strategischen Ziele von benevol Schweiz festgelegt. Diese waren auch eine Hilfe nach dem Ausfall der Geschäftsleiterin, als der Vorstand die operativen Aufgaben übernommen hatte.

Dies und noch viel mehr wäre ohne das ausserordentliche, freiwillige Engagement der Vorstandsmitglieder nicht möglich gewesen. Es liegt mir daran, ihnen ganz herzlich zu danken. Die Selbstverständlichkeit, mit der sie neben den strategischen Aufgaben die Weiterführung der operativen Aufgaben der Geschäftsleitung umgehend übernommen haben und nicht nur bei ausserordentlichen Sitzungen aktiv mitgewirkt haben, war massgebend für die Weiterführung von benevol Schweiz.

Der Austausch mit den Fachstellen sowie das Verständnis aller Mitglieder für die unvorhergesehenen Veränderungen waren uns nicht nur Motivation, sondern auch ein Zeichen des Vertrauens. Die Fachstellen benevol St. Gallen und benevol Kanton Bern waren uns eine besondere Unterstützung – auch ihnen herzlichen Dank.

Last but not at all least danken wir unseren Gönnerinnen und Gönnern, die uns nach wie vor unterstützen. Einzelne haben ihr Engagement für benevol Schweiz sogar verstärkt, damit eine Stabilisierung möglich ist.

Nach diesem bewegten Jahr schauen wir zuversichtlich in die Zukunft mit dem Ziel benevol Schweiz weiterzuentwickeln. Danke an alle, die uns dabei unterstützten und weiterhin begleiten werden.

Wabern, 6. April 2025



**Sibylle Freudweiler-Haab**, Präsidentin

Wir begeistern, ermutigen und begleiten Menschen, die sich freiwillig engagieren wollen.

# Personelles – Ein Jahr der Wechsel

## Wechsel Präsidium

Eine Ära geht zu Ende: Theres Arnet-Vanoni hat am 3. Juni 2024 zum letzten Mal als Präsidentin die Mitgliederversammlung von benevol Schweiz geleitet und damit ihr freiwilliges Engagement bei benevol Schweiz beendet. Ihr unermüdlicher Einsatz und ihr erfolgreiches Wirken haben wesentlich zur Weiterentwicklung der Freiwilligenarbeit und von benevol Schweiz beigetragen. Auch an dieser Stelle sprechen wir ihr nochmals unsere grosse Anerkennung und unseren herzlichen Dank für ihr enormes Engagement aus.



## Wechsel Vorstand

Auch Regula von Büren hat an der Mitgliederversammlung 2024 ihr freiwilliges Engagement im Vorstand von benevol Schweiz beendet. Aufgrund ihrer beruflichen Auslastung ist es ihr nicht mehr möglich, für den Vorstand tätig zu sein. Sie hat neben der Arbeit im Vorstand auch stark zur Weiterentwicklung von benevol Schweiz beigetragen. Auch ihr danken wir nochmals an dieser Stelle.

Dr. iur. Andrea Demarmels aus Gordola (TI) wird neu in den Vorstand gewählt.

## Vorstand ab 3. Juni 2024

Sibylle Freudweiler-Haab, Präsidentin (neu)  
Samuel Steiner, Vize-Präsident, Vertretung Fachstellen  
Nicola Eichmann, Finanzen, Vertretung ordentliche Mitglieder  
Janine Sobernheim, Vertretung ausserordentliche Mitglieder  
Jacqueline Kauer, Vertretung Einsatzorganisationen  
Dr. iur. Andrea Demarmels, Juristische Beratung des Vorstands (neu)

## Wechsel Geschäftsleitung

Thomas Hauser, Geschäftsleiter von benevol Schweiz, hat sein Mandat am 28. Februar 2024 beendet. Er wurde ebenfalls an der Mitgliederversammlung vom 3. Juni 2024 offiziell verabschiedet. Neben seinem grossen Einsatz als Geschäftsführer von benevol Schweiz danken wir ihm ins-

besondere für die Verlängerung des Mandatsverhältnisses bis Ende Februar 2024, nachdem seine Nachfolgerin während der Probezeit 2023 gekündigt hatte. Er hat uns auch unterstützt, um eine Übergangslösung zu finden, damit die Geschäfte von benevol Schweiz weitergeführt werden konnten. Zusammen mit benevol St. Gallen war dies möglich: benevol St. Gallen hat die Administration von benevol Schweiz übernommen, der entsprechende Mandatsvertrag läuft bis mindestens Ende 2025. Dies war und ist uns eine grosse Unterstützung, auch, da wir den Rekrutierungsprozess gleich im Januar 2024 wieder aufnehmen mussten.

Ausserdem war der 3. Juni 2024 der erste Arbeitstag von Monika Rothen als Geschäftsleiterin von benevol Schweiz. Mit grosser Motivation haben alle Beteiligten diesen Start der eigenständigen Geschäftsstelle begonnen und begleitet. Im November 2024 haben wir das Arbeitsverhältnis per 31. März 2025 aufgelöst.

## Weiterführung Geschäftsleitung

Leider war Monika Rothen längere Zeit krankgeschrieben, sodass die Projekte umgehend und freiwillig von den Vorstandsmitgliedern übernommen und weitergeführt wurden. Die operativen Arbeiten wurden von der Präsidentin mit Unterstützung von benevol St. Gallen betreut. Ausserdem wurde der Sitzungsrhythmus angepasst: Die Vorstandssitzungen fanden monatlich (virtuell und in Zürich) statt. Dies nicht nur, um das operative Geschäft und die Projekte aufrechtzuerhalten, sondern auch, um sie weiterzubringen, Neues zu entwickeln und die Rekrutierung einer neuen Geschäftsleitung wieder aufzunehmen.

## Geschäftsstelle benevol Schweiz

benevol Schweiz konnte sich in den Büroräumlichkeiten von benevol Kanton Bern in Biel einmieten. Ideal, damit die Geschäftsleitung direkten Kontakt zu einer kantonalen Fachstelle haben kann und da wir so unseren Partnern in der Romandie näher sind.

# Produkte/Dienstleistungen

## benevol-jobs.ch rekrutiert 2024 über 6'000 neue Freiwillige und verzeichnet beeindruckende Erfolge

Das Jahr 2024 war für benevol-jobs.ch ein voller Erfolg: Über 6'000 neue Freiwillige konnten schweizweit rekrutiert und national rund 1,2 Millionen Besucherinnen und Besucher auf der Plattform verzeichnet werden.

Mit rund 1,2 Millionen Besucherinnen und Besuchern auf benevol-jobs.ch im Jahr 2024 bestätigt sich die Plattform als zentrale Anlaufstelle für freiwilliges Engagement in der Schweiz. Die aktuell über 1'500 publizierten Job-Inserate und über 13'000 Freiwilligen mit sichtbarem Profil zeigen, wie stark die Plattform genutzt wird. Dank der grossen Nachfrage und des wachsenden Interesses an Freiwilligenarbeit konnten über benevol-jobs.ch mehr als 6'000 motivierte neue Freiwillige gefunden werden, was einem Plus von 7% gegenüber dem Vorjahr gleichkommt.

Erstmals sendet benevol-jobs.ch seit 2024 einen regelmässigen Newsletter an die auf der Plattform registrierten Freiwilligen. Über 5'000 Empfänger\*innen erhalten mehrmals pro Jahr Einblicke in spannende Freiwilligenprojekte, Tipps zu ihrem Engagement und Motivation, sich zu engagieren. Die Öffnungsrate des Newsletters liegt seit Beginn bei über 60 Prozent, die Beiträge werden rege geklickt. Auch die Medienpräsenz von benevol-jobs.ch trug im Jahr 2024 erheblich zur Bekanntheit und Akzeptanz der Plattform bei. Die kontinuierliche Erwähnung in Berichten sowie die Teilnahme an öffentlichen Anlässen wie der OFFA, dem «Tag der Gemeinden» an der OLMA 2024, an Schulungen, an Präsentationen in Gemeinden schaffen eine willkommene Aufmerksamkeit für die Plattform Nummer 1 des freiwilligen Engagements in der Schweiz.

benevol jobs.ch

Die Schweizer Plattform für Freiwilligenarbeit



## Dossier freiwillig engagiert

Das Dossier freiwillig engagiert weist freiwilliges Engagement professionell aus. Freiwillige und Einsatzorganisationen können sich dafür auf der Website dossier-freiwillig-engagiert.ch registrieren. Die Anzahl registrierter Organisationen betrug Ende 2024 1276 im Vergleich zu 978 Ende 2023. Die entspricht einer Zunahme von ca. 30%. Ebenfalls gab es etwa 130 Supportanfragen. Auch das bisherige physische Dossier wird weiterhin vereinzelt benutzt. Im Jahr 2024 wurden 740 Stück verschickt. Somit wird sowohl das Online- wie auch das physische Dossier rege genutzt.

DOSSIER  
FREIWILLIG ENGAGIERT  
BÉNÉVOLAT  
VOLONTARIATO



# Besondere Projekte

## Projekt eigenständige Geschäftsstelle

Am 1. Januar 2024 startete für benevol Schweiz das dreijährige Projekt der Überführung von einer Geschäftsstelle im Mandat hin zu einer eigenständigen Geschäftsstelle. Dieses Projekt wird von verschiedenen Stiftungen finanziell unterstützt. Dazu wurden einerseits eine administrative Stelle geschaffen, zur Zeit bei benevol St. Gallen im Mandat, und andererseits die Büroräumlichkeiten in Biel für die Geschäftsleitung gemietet. Ebenfalls hat der Vorstand Verträge für eine eigene Revision wie auch für verschiedene Versicherungen abgeschlossen, da benevol Schweiz nun die Funktion als Arbeitgeberin hat.

Zum Projekt gehört ferner eine Verbreitung von benevol Schweiz in Regionen ohne eigene Fachstelle. Im Jahr 2024 haben wir Gespräche mit einem Kanton ohne Fachstelle geführt, welche leider nicht in eine eigene kantonale Geschäftsstelle führten.

Auch mit Bénévolat Vaud wurden Gespräche geführt. Diese Fachstelle trat per 1. Januar 2025 als ordentliches Mitglied benevol Schweiz bei. Aufgrund der Wechsel der Geschäftsleitungen konnten noch nicht alle für 2024 geplanten Massnahmen vollumfänglich umgesetzt werden.

## Retraite

Gleich nach der Mitgliederversammlung hat sich der Vorstand mit der Geschäftsleitung zu einer zweiseitigen Retraite getroffen. In einem ersten Teil wurden für eine gemeinsame Basis die Vision und Mission von benevol Schweiz besprochen. Im zweiten Teil der Retraite wurden dann die strategischen Ziele von benevol Schweiz erarbeitet, die mit der Vision, der Mission und dem Grundlagendokument zur Weiterentwicklung der Geschäftsstelle die massgebenden Grundlagen bilden.



### Ausserordentliches Projekt «neue Website»

Ende 2023 stellte sich heraus, dass bis Ende 2024 grundlegende technische Anpassungen an der Webseitenumgebung von benevol Schweiz, [www.benevol.ch](http://www.benevol.ch) und seiner angeschlossenen Fachstellen sowie benevol tandem Schweiz [www.tandem-schweiz.ch](http://www.tandem-schweiz.ch) erforderlich werden. Im Januar 2024 haben wir darum den Entscheid gefällt, die Website von benevol Schweiz umfassend zu modernisieren, um eine benutzerfreundliche und zentral verwaltbare Web-Plattform für die Dachorganisation sowie für alle Fachstellen zu schaffen.

Es startete ein Auswahlverfahren, bei dem mehrere Agenturen für eine Offerierung einbezogen wurden. Nach der Entscheidung für die Ostschweizer Agentur Vitamin2 [www.vitamin2.ch](http://www.vitamin2.ch) im Mai 2024 wurde die bestehende Website-Infrastruktur migriert und erste Workshops zur Zieldefinition mit einer Projektgruppe von benevol durchgeführt. Das neue Konzept setzt auf eine zentrale Datenbank, um Fachstellen-spezifische Angebote, Kurse und Veranstaltungen benutzerfreundlich abzubilden. Ein Einstiegs-Assistent ermöglicht Nutzerinnen und Nutzern mit nur zwei Klicks den direkten Zugang zu relevanten Informationen, bereits von der benevol Schweiz Startseite aus. Zudem stehen den Fachstellen standardisierte Webpakete zur Verfügung, die auch regional eine benevol-einheitliche Darstellung mit individuellen Anpassungen kombiniert und eine auf die Fachstellen anpassbare Web-Umgebung bietet. Nach der Finalisierung des Designs und dem Start der Programmierung im Januar 2025 folgte die Schulung der Fachstellen im März 2025.

Der Go-Live der neuen Website ist im ersten Halbjahr 2025 geplant. Damit wird der Grundstein für eine neue Web-Architektur gelegt, welche dem derzeitigen Stand der Technik und des Designs entspricht und für die kommenden Jahre eine solide Web-Präsenz von benevol Schweiz und den angegliederten benevol Fachstellen ermöglicht.

### Überarbeitung Merkblätter & Standards

Nicht nur während der Retraite haben wir festgestellt, dass die Merkblätter und unsere Standards eine Überprüfung und gegebenenfalls Auffrischung benötigen. Der Vorstand hat daher beschlossen, eine entsprechende Arbeitsgruppe unter der Leitung von Andrea Demarmels zu bilden, um die Arbeiten dazu im Jahr 2025 aufzunehmen.

# Events und Kommunikation

## Mitgliederversammlung und ERFA

Neben der Mitgliederversammlung in Zug fanden zwei Erfahrungsaustausche (ERFA) in Zürich für den internen Austausch statt. Beim Frühlings-ERFA wurden schwergewichtig Aspekte des ausserordentlichen Projekts neue Website behandelt sowie Erfahrungen im Bereich Kommunikation ausgetauscht. Der Herbst-ERFA widmete sich Fragen zu den Merkblättern und Standards, möglichen Informationsgefässen sowie Bildgenerierung mit KI. Ausserdem wurde die grundsätzliche Frage behandelt, ob die benevol-Standards in dem Sinne angepasst werden sollten, dass auch freiwilliges Engagement gegen Bezahlung möglich sein sollte. Der Entschluss war klar: benevol steht weiterhin für Freiwilligenarbeit ohne Entgelt. Ein entsprechendes Grundlagenpapier wird erarbeitet und soll 2025 zur Verfügung stehen.

# Mitglieder / Gönner

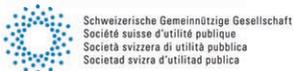
2024 trat Bénévolat Vaud als ordentliches Mitglied benevol Schweiz bei. Der Beitritt erfolgte per 1. Januar 2025.

Der Schweizerische Blindenbund hat seine ausserordentliche Mitgliedschaft per 31.12.2024 gekündigt.

## Mitglieder

benevol Aargau  
benevol Baselland  
benevol Kanton Bern  
benevol Graubünden  
benevol Luzern  
benevol Schaffhausen  
benevol Stadt Zürich  
benevol St. Gallen  
benevol Thurgau  
benevol Valais-Wallis  
benevol Winterthur  
benevol Zug  
benevol Zürioberland  
GGG benevol Basel-Stadt  
reformierte Kirche Kanton Zürich

## Gönner



ERNST GÖHNER STIFTUNG

## Partnerschaften



## Ausserordentliche Mitglieder



## **Vorstand ab MV 2025**

Sibylle Freudweiler-Haab, Präsidentin  
Samuel Steiner, benevol Aargau, Vize-Präsident  
Jacqueline Kauer, Zoo Zürich  
Janine Sobernheim, Jungwacht Blauring Schweiz  
Andrea Demarmels  
Philippe Candolfi

## **Geschäftsstelle**

benevol Schweiz  
Bahnhofstrasse 30  
2502 Biel

## **Administration**

benevol Schweiz  
benevolpark  
St. Leonhardstrasse 45  
9000 St. Gallen

Tel. 071 227 07 96  
info@benevol.ch  
www.benevol.ch

Spendenkonto:  
IBAN CH25 0900 0000 3057 6794 6

## Erfolgsrechnung 2024 / Budget 2025

	2024	2023	Budget 2025
<b>Betriebsertrag</b>			
Mitgliederbeiträge	26'000.00	25'000.00	27'500
a.o. Mitgliederbeiträge	51'100.00	51'100.00	47'600
Ertrag Spenden, Gönnerbeiträge	93'420.05	2'370.40	100'000
Ertrag Kurse und Veranstaltungen	1'557.00	0.00	1'000
Ertrag Verkauf benevol-jobs	128'175.00	128'824.95	134'000
Ertrag Dossier	7'072.50	7'714.00	5'000
Ertrag sonstige Erträge	23'096.27	21'500.03	12'500
<b>Total Betriebsertrag</b>	<b>330'420.82</b>	<b>236'509.38</b>	<b>327'600</b>
<b>Aufwand für bezogene Dienstleistungen</b>			
Aufwand Mandat Administration benevol CH	78'003.68	10'000.00	40'000
Aufwand Mandat benevol-jobs	65'991.01	82'693.49	81'950
Aufwand benevol-jobs Informatik und Lizenzen	36'486.69	30'828.65	38'000
Aufwand Dossier	2'798.15	14'484.45	10'500
Aufwand Kurse und Veranstaltungen (inkl. ERFA/MV)	4'892.45	0.00	6'000
Aufwand Beratung	150.00	12'158.40	5'000
Total Aufwand für bezogene Dienstleistungen	188'321.98	150'164.99	181'450.00
Bruttoergebnis nach Material- und Warenaufwand	142'098.84	86'344.39	146'150.00
<b>Personalaufwand</b>			
Total Personalaufwand	65'770.19	80'015.00	98'700.00
Bruttoergebnis nach Personalaufwand	76'328.65	6'329.39	47'450.00
<b>Sonstiger Betriebsaufwand</b>			
Miete und Raumaufwand	1'728.64	0.00	4'320
<b>Verwaltungs- und Informatikaufwand</b>			
Jahresbeiträge Organisationen	243.63	2'250.03	1'000
übriger Verwaltungsaufwand	389.09	0.00	800
Buchführung	4'302.40	0.00	4'000
Revision	1'959.30	0.00	2'000
Informatik, EDV, Wartung, Lizenzen	12'817.75	0.00	8'000
Unterhalt Webseiten	44'668.69	0.00	33'850
Total Verwaltungs- und Informatikaufwand	64'380.86	2'250.03	49'850
<b>Werbeaufwand</b>			
Inserate, Werbedrucksachen, News, Kursprogramm, Pro	572.75	0.00	600
Öffentlichkeitsarbeit, Kommunikation	10'064.85	5'796.20	14'350
Total Werbeaufwand	10'637.60	5'796.20	14'950.00
<b>Sonstiger betrieblicher Aufwand</b>			
Allgemeiner Betriebsaufwand	4'636.39	2'617.30	5'000
Betriebliches Ergebnis (EBITDA)	-5'054.84	-4'334.14	-26'670.00
Finanzaufwand und Finanzertrag			
<b>Finanzaufwand</b>			
Finanzaufwand	221.30	213.65	300
Betriebliches Ergebnis vor Steuern (EBT)	-5'276.14	-4'547.79	-26'970.00

## Bilanz 2024

	2024	2023
<b>Aktiven</b>		
<b>Umlaufvermögen</b>		
Flüssige Mittel	299'940.44	315'978.41
Forderungen	17'330.00	12'025.00
Aktive Rechnungsabgrenzungen	2'991.75	
Total Umlaufvermögen	320'262.19	328'003.41
Total Aktiven	320'262.19	328'003.41
<b>Passiven</b>		
<b>Fremdkapital kurzfristig</b>		
Kreditoren	15'883.50	30'815.49
Passive Rechnungsabgrenzungen	52'466.91	34'806.80
Total kurzfristiges Fremdkapital	68'350.41	65'622.29
<b>Fremdkapital langfristig</b>		
Total Rückstellungen	197'101.15	202'294.35
Total langfristiges Fremdkapital	197'101.15	202'294.35
Eigenkapital		
<b>Kapital</b>		
Kapital benevol Schweiz	49'732.56	
Kapital benevol-jobs	10'761.88	
Kapital Dossier	-407.67	
Total Kapital	60'086.77	
Jahresergebnis	-5'276.14	
Total Eigenkapital	54'810.63	60'086.77
Total Passiven	320'262.19	328'003.41

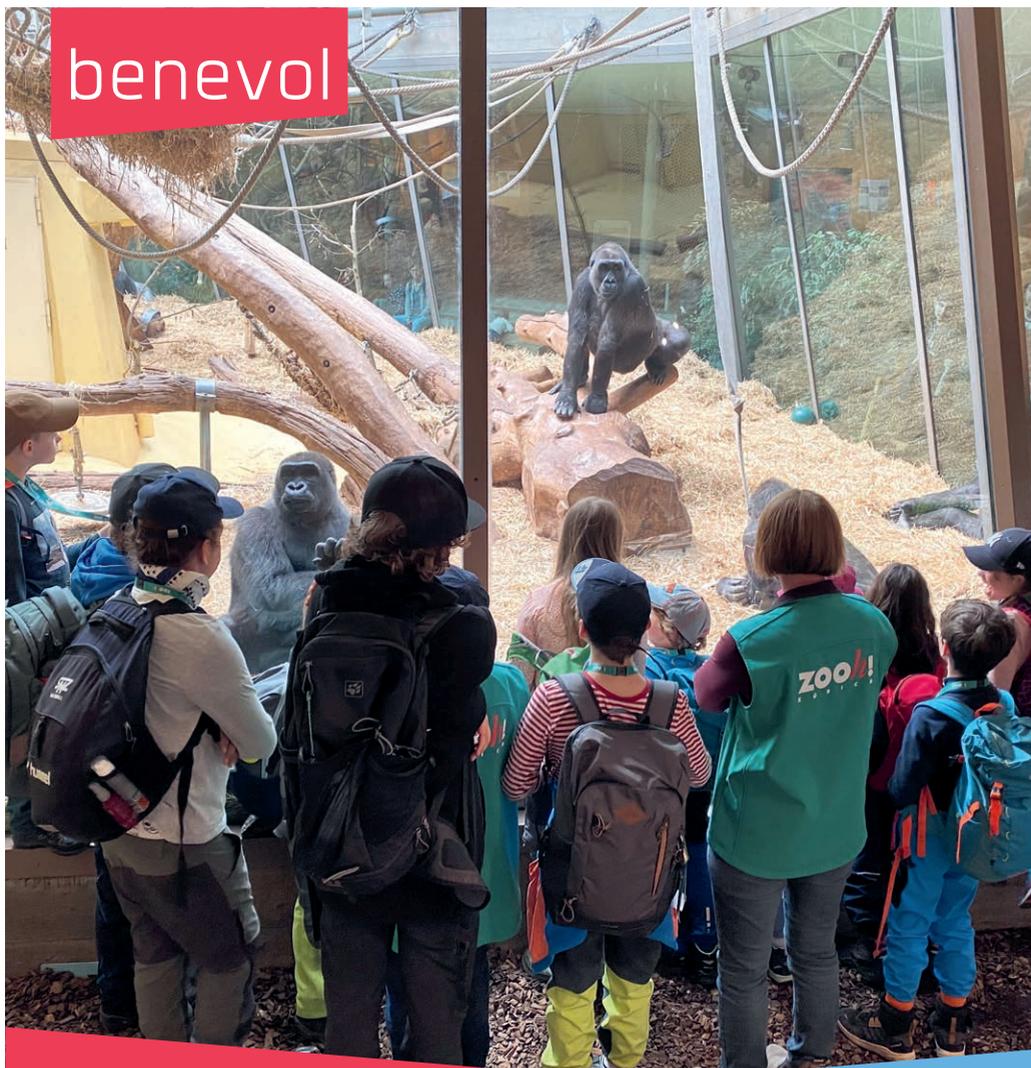
**Das Testat der Review (Revisionsbericht) kann bei der Präsidentin angefordert werden.**

### Freiwilligenarbeit und bezahlte Arbeit

Der Vorstand arbeitet ehrenamtlich und unterstützt die Geschäftsstelle neben der strategischen Führung mit Rat, Tat und wertvollen Informationen. Die Vertreter\*innen der Führungsgremien und die Mitarbeitenden der regionalen benevol Fachstellen stellen in Arbeitsgruppen und bei Anlässen ihr Wissen, ihre Zeit und ihre Erfahrungen für benevol zur Verfügung. Die Buchhaltung wird seit 2024 von Thomas Keel, KEEL + PARTNER AG, St. Gallen geführt.

Mit dem Wechsel der Buchhaltungsstelle wurde auch der Kontoplan angepasst. Neu wird mit einem Mandanten gearbeitet und intern die Projekte benevol-jobs, dossier und benevol Schweiz über Kostenstellen abgewickelt.

benevol



benevol Schweiz  
rapport annuel 2024

# Le mot de la présidente

## Chers membres et intéressés

2024 a été une année mouvementée et émouvante. Une année de conclusions et d'innovations. À ce sujet, je voudrais mettre en avant quelques nouveautés et développements : Une étape importante a été la signature du contrat d'adhésion avec Bénévolat Vaud, notre premier membre exclusivement francophone (à partir du 1er janvier 2025). Cela nous permet d'étendre notre réseau en Romandie.

Nous avons été confrontés au projet inattendu et donc extraordinaire du nouveau site web, qui a dû être immédiatement pris en main en raison de la réorientation de notre ancienne agence web. Avec les bureaux concernés et sous la direction experte de Ueli Rickenbach, nous sommes désormais en voie d'avoir un site web techniquement avancé, au design convivial et intemporel.

La question fondamentale à savoir si benevol Schweiz reste toujours et uniquement une organisation pour le bénévolat non rémunéré a été confirmée lors de discussions communes par le comité et les membres de benevol Schweiz.

À l'occasion de la première retraite du comité avec la directrice de benevol Schweiz, les objectifs stratégiques ont été définis. Ceux-ci ont également été d'une grande aide après l'absence de la directrice générale, lorsque le comité a pris en charge les tâches opérationnelles.

Cela et bien plus encore n'auraient pas été possibles sans l'engagement volontaire exceptionnel des membres du comité. Je tiens à les en remercier chaleureusement. Ils ont immédiatement pris en charge non seulement les tâches stratégiques, mais aussi la continuité des tâches opérationnelles. Leur participation active lors des réunions extraordinaires, a de surcroît été déterminante pour la continuité de benevol Schweiz.

Les échanges avec les bureaux benevol ainsi que la compréhension de tous les membres face aux changements imprévus ont non seulement été une source de motivation pour nous, mais aussi un signe de confiance. Les bureaux de benevol Saint-Gall et de benevol canton de Berne nous ont particulièrement soutenus – un grand merci à eux également.

Enfin, nous remercions nos donatrices et donateurs qui continuent de nous soutenir. Certains ont même renforcé leur engagement envers benevol Schweiz pour permettre une stabilisation.

Après cette année mouvementée, nous regardons l'avenir avec confiance, dans l'objectif de faire évoluer benevol Schweiz. Merci à toutes celles et ceux qui nous ont soutenus et qui continueront à nous accompagner.

Wabern, le 6 avril 2025



**Sibylle Freudweiler-Haab**, présidente

Nous enthousiasmons,  
encourageons et accompagnons  
les personnes qui veulent  
s'engager bénévolement.

# Personnel – Une année de changements

## Changement de présidence

Une ère prend fin : Madame Theres Arnet-Vanoni a présidé pour la dernière fois l'assemblée générale de benevol Schweiz le 3 juin 2024, mettant ainsi fin à son engagement volontaire auprès de benevol Schweiz. Son travail inlassable et ses réussites ont largement contribué au développement du bénévolat en Suisse et de benevol Schweiz. Nous lui exprimons une nouvelle fois notre grande reconnaissance et nos sincères remerciements pour son immense engagement.



## Changement au sein du comité

Madame Regula von Büren a également décidé de mettre fin à son engagement au sein du comité de benevol Schweiz lors de l'assemblée générale de 2024. En raison de ses engagements professionnels, elle n'a plus pu être active au sein du comité. Elle a beaucoup contribué à l'évolution de benevol Schweiz. Nous lui adressons également nos remerciements.

Dr. iur. Andrea Demarmels de Gordola (TI) a été élu en tant que membre du comité.

## Comité à partir du 3 juin 2024

Sibylle Freudweiler-Haab, Présidente (nouvelle)  
Samuel Steiner, Vice-président, Représentation des bureaux benevol  
Nicola Eichmann, Finances, Représentation des présidences des membres ordinaires  
Janine Sobernheim, Représentation des membres extraordinaires  
Jacqueline Kauer, Représentation des organisations d'intervention  
Dr. iur. Andrea Demarmels, Conseiller juridique du comité (nouveau)

## Changement dans la direction

Thomas Hauser, directeur de benevol Schweiz, a terminé son mandat le 28 février 2024. Il a été officiellement remercié lors de l'assemblée des membres du 3 juin 2024. En plus de son grand engagement en tant que directeur de benevol Schweiz, nous lui adressons des remerciements

particuliers pour avoir prolongé son mandat jusqu'à la fin février 2024, après que sa remplaçante ait démissionné durant sa période d'essai en 2023. Il nous a également soutenus dans la recherche d'une solution de transition, afin que les activités de benevol Schweiz puissent continuer. Ce qui a été rendu possible par benevol Saint-Gall, qui a pris en charge le travail administratif de benevol Schweiz. Le mandat correspondant étant valable jusqu'au moins fin 2025. Ce soutien nous a été précieux, d'autant plus que nous avons dû relancer le processus de recrutement pour la direction en janvier 2024.

Le 3 juin 2024 aura été le premier jour de travail de Monika Rothen en tant que directrice de benevol Schweiz. Avec une grande motivation, toutes les personnes impliquées ont accompagné ce début de la nouvelle direction de benevol Schweiz. En novembre 2024, nous avons décidé de mettre fin à cette relation de travail avec effet au 31 mars 2025.

## Continuité dans la direction

Malheureusement, la directrice a été en congé maladie pendant une longue période, ce qui a conduit les membres du comité à reprendre immédiatement et bénévolement les projets en cours. Les travaux opérationnels ont été supervisés par la présidente, avec l'aide de benevol Saint-Gall. De plus, le rythme des réunions a été adapté : les réunions du comité se sont tenues chaque mois (en virtuel et en présentiel à Zurich). Cela n'a pas seulement permis de réaliser les activités et les projets, mais aussi de les faire progresser, de développer de nouvelles initiatives et de reprendre le recrutement d'une nouvelle direction.

## Bureau de benevol Schweiz

benevol Schweiz a pu s'installer à Bienne dans les locaux de benevol du canton de Berne. C'est idéal, car cela permet à la direction d'avoir un contact direct avec un bureau benevol cantonal et nous rapproche de nos partenaires en Suisse romande.

# Produits/Services

## benevol-jobs.ch a recruté plus de 6'000 nouveaux bénévoles en 2024 et enregistré des résultats impressionnants

L'année 2024 a été un grand succès pour benevol-jobs.ch : plus de 6'000 nouveaux bénévoles ont été recrutés à l'échelle nationale, et la plateforme a enregistré environ 1.2 million de visiteurs. Avec près de 1.2 million de visiteurs en 2024, la plateforme confirme son rôle de référence pour l'engagement bénévole en Suisse. Les quelques 1'500 offres d'emploi publiées actuellement et les 13'000 bénévoles ayant un profil visible, montrent à quel point la plateforme est utilisée. Grâce à une demande croissante et à un intérêt accru pour le bénévolat, plus de 6'000 nouveaux bénévoles ont été recrutés via benevol-jobs.ch, soit une augmentation de 7 % par rapport à l'année précédente. Depuis cette année, benevol-jobs envoie régulièrement une newsletter aux bénévoles inscrits sur la plateforme. Plus de 5'000 destinataires reçoivent plusieurs fois par an des informations sur des projets de bénévolat intéressants, des conseils pour leur engagement et des encouragements à s'engager bénévolement. La newsletter est lue régulièrement par plus de 60 % des destinataires, et les articles sont souvent cliqués.

En 2024, la visibilité médiatique de benevol-jobs.ch a également contribué de manière significative à la notoriété et à l'acceptation de la plateforme. Les mentions régulières dans les médias, ainsi que la participation à des événements publics tels que l'OFFA, le « Jour des Communes » à l'OLMA 2024, des formations ainsi que des présentations dans des communes, ont apporté une attention particulière à la première plateforme pour l'engagement bénévole en Suisse.

benevol jobs.ch

Die Schweizer Plattform für Freiwilligenarbeit



## Dossier Bénévolat

Le « Dossier Bénévolat » valorise de manière professionnelle l'engagement volontaire. Les bénévoles et les organisations peuvent s'inscrire à cet effet sur le site web dossier-freiwillig-engagiert.ch. A la fin de 2024, le nombre d'organisations enregistrées s'élevait à 1'276, contre 978 à la fin de 2023, soit une augmentation d'environ 30 %. Il y a également eu environ 130 demandes de support. Le dossier physique est occasionnellement toujours encore utilisé. En 2024, 740 exemplaires ont été envoyés. Ainsi, tant le dossier en ligne que le dossier physique sont largement utilisés.

DOSSIER  
FREIWILLIG ENGAGIERT  
BÉNÉVOLAT  
VOLONTARIATO



# Projets particuliers

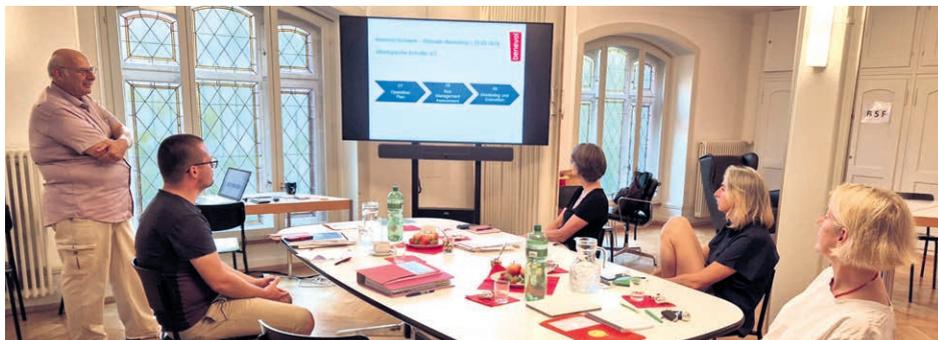
## Projet bureau de direction de benevol Schweiz

Le 1er janvier 2024, benevol Schweiz a lancé un projet triennal visant à transformer un bureau de direction géré sous mandat en un bureau indépendant. Ce projet est soutenu financièrement par diverses fondations. Une fonction administrative a été créée, actuellement sous mandat chez benevol Saint-Gall, et des locaux ont été loués à Bienne pour la direction. Le comité a également conclu des contrats pour un audit indépendant et diverses assurances, car benevol Schweiz assume désormais aussi le rôle d'employeur.

Le projet comprend également l'expansion de benevol Schweiz dans des régions sans bureau indépendant. En 2024, des discussions ont eu lieu avec un canton sans bureau benevol, mais elles n'ont pas abouti à la création d'un bureau cantonal. Des discussions ont aussi été menées avec Bénévolat Vaud, qui est devenu membre à part entière de benevol Schweiz avec effet au 1er janvier 2025. En raison des changements au sein de la direction de benevol Schweiz, certaines mesures prévues pour 2024 n'ont pas pu être pleinement mises en œuvre.

## Retraite du comité

Juste après l'assemblée générale, le comité et la direction se sont réunis pour une retraite en deux parties. La première partie était consacrée à la vision et la mission de benevol Schweiz. La deuxième partie a permis d'élaborer des objectifs stratégiques, qui, avec la vision, la mission et le document de base sur le développement du bureau de direction, constituent les principes directeurs.



### Projet extraordinaire « Nouveau site web »

Fin 2023, il s'est avéré nécessaire de faire des adaptations techniques fondamentales d'ici fin 2024 pour les sites [www.benevol.ch](http://www.benevol.ch) et [www.tandem-schweiz.ch](http://www.tandem-schweiz.ch). En janvier 2024, la décision a été prise de moderniser entièrement le site de benevol Schweiz afin de créer une plateforme web conviviale et centralisée pour l'organisation faîtière et les bureaux régionaux.

Un processus de sélection a été lancé et plusieurs agences ont été sollicitées. En mai 2024, l'agence Vitamin2 a été choisie. Après la migration de l'infrastructure-web existante, les premiers ateliers d'un groupe de projet ont en défini les objectifs. Le nouveau concept repose sur une base de données centrale permettant de présenter des offres, cours et événements de manière intuitive. Un assistant de navigation facilite l'accès aux informations pertinentes aux utilisateurs et utilisatrices en deux clics depuis la page d'accueil de benevol Schweiz.

Les bureaux régionaux disposeront de paquets web standardisés, combinant une présentation homogène de benevol avec des possibilités d'adaptations aux besoins locaux. Après la finalisation du design et le début du développement en janvier 2025, une formation des bureaux est prévue en mars 2025.

Au travers de cette nouvelle architecture web, correspondant tant techniquement que du point de vue du design au standards actuels, benevol Schweiz ainsi que les bureaux affiliés pourront se réjouir d'une forte présence dans les réseaux.

### Révision des fiches d'informations et standards

La retraite du comité a mis en évidence la nécessité de mettre à jour nos fiches d'informations et standards. Le comité a décidé de créer une commission, dirigée par Andrea Demarmels, se chargeant de ce travail en 2025.

# Événements

## **Assemblée générale et échanges d'expérience (ERFA)**

Outre l'assemblée générale à Zoug, deux journées d'échange d'expériences (ERFA) ont eu lieu à Zurich. L'ERFA de printemps s'est concentré sur le projet extraordinaire du nouveau site web et les échanges en matière de communication. Celui de l'automne a abordé le thème des fiches d'informations et des standards, de possibles moyens de communication ainsi que de la génération d'images grâce à l'IA. De plus la question fondamentale, adressant la révision des standards d'un engagement bénévole au profit d'engagements bénévoles rémunérés, a été discuté. L'assemblée a décidé que benevol continuera a représenter le bénévolat non rémunéré. Un document de référence va être élaboré et sera disponible en 2025.

# Membres / Donateurs

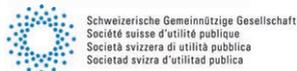
En 2024, Bénévolat Vaud est devenu membre à part entière de benevol Schweiz (avec effet au 1er janvier 2025).

Le Schweizerischer Blindenbund a résilié son statut de membre extraordinaire au 31.12.2024.

## Les Membres ordinaires sont

benevol Argovie  
benevol Bâle campagne  
benevol canton de Berne  
benevol Grisons  
benevol Lucerne  
benevol Schaffhouse  
benevol St-Gall  
benevol Thurgovie  
benevol Valais-Wallis  
benevol Winterthour  
benevol Zoug  
benevol Zürioberland  
GGG benevol Bâle-Ville  
Église réformée du canton de Zurich.

## Donateurs



ERNST GÖHNER STIFTUNG

## Partenariat



## Les membres extraordinaires sont



## **Comité dès l'assemblée annuelle 2025**

Sibylle Freudweiler-Haab, présidente

Samuel Steiner, benevol Aargau, vice-président

Jacqueline Kauer, Zoo Zürich

Janine Sobernheim, Jungwacht Blauring Schweiz

Andrea Demarmels

Philippe Candolfi

## **Bureau de direction**

benevol Schweiz

rue de la Gare 30

2502 Bienne

## **Administration**

benevol Schweiz

benevolpark

St. Leonhardstrasse 45

9000 St. Gallen

Tel. 071 227 07 96

[info@benevol.ch](mailto:info@benevol.ch)

[www.benevol.ch](http://www.benevol.ch)

## **Compte pour les dons:**

IBAN CH25 0900 0000 3057 6794 6